

Programa KIT DIGITAL

Clientify

Plan de digitalización PYMES 2021-2025



Eje de Actuación	Medidas
1) Digitalización Básica para las PYMES	Medida 1 Programa Digital Toolkit Medida 2 Programa Bonos de Conectividad PYME Medida 3 Programa Protege tu Empresa Medida 4 Programa Acelera PYME
2) Apoyo a la Gestión del Cambio	Medida 5 Programa de Formación de Directiv@s Medida 6 Formación para Expertos en Transformación Digital de las PYMES Medida 7 Programa de Agentes del Cambio
3) Innovación Disruptiva y emprendimiento digital	Medida 8 Programa de Innovación Disruptiva para la Transformación Digital en PYMES Medida 9 Programa de Apoyo a las Agrupaciones Empresariales Innovadoras Medida 10 Programa de Apoyo a los Centros de Innovación Digital (DIH) Medida 11 Programas de Apoyo al Emprendimiento Digital
4) Apoyo a la Digitalización sectorial	Medida 12 Programas Activa Industria Medida 13 Programas de Turismo Digital Medida 14 Programas de Digitalización del Comercio
5) Coordinación, eficiencias y reforma	Medida 15 Red Integrada de Capacidades de Apoyo a las PYMES Medida 16 Sello PYME Digital

Medidas / Líneas de Acción	Ministerio Ejecutor	Presupuesto (M€)
Digitalización Básica para PYMES		3.118
1. Digital Toolkit	MAETD	3.000
2. Bono conectividad (1)	MAETD	50
3. Protege tu empresa	MAETD	42
4. Acelera PYME	MAETD	26
Apoyo a la Gestión del Cambio		656
5. Formación de Directiv@s (2)	MAETD	256
6. Expertos en Transformación Digital de las PYMES (2)	MAETD	100
7. Agentes del Cambio	MAETD	300
Innovación Disruptiva y Emprendimiento		439
8. Innovación Disruptiva para la Transformación Digital en PYMES	MAETD	100
9. Apoyo a las Agrupaciones Empresariales Innovadoras	MINCOTUR	115
10. Apoyo a los Centros de Innovación Digital (DIH)	MINCOTUR	42
11. Programas de Apoyo al Emprendimiento Digital	MAETD	182
Apoyo a la Digitalización Sectorial		443
12. Activa Industria	MINCOTUR	38
13. Turismo Digital	MINCOTUR	80
14. Digitalización del Comercio	MINCOTUR	325
TOTAL		4.656

¿Qué significa el programa KIT DIGITAL?



Financiado por la Unión Europa-Next Generation EU



3.000 millones de presupuesto



Ayudas directas para la digitalización de empresas españolas



Bases publicadas en BOE 313. Jueves 30 de Diciembre de 2021



Para cualquier empresa de 0 a 49 trabajadores



Subvención de carácter “no competitiva”

¿Qué supone para tu empresa esta ayuda?



Mejora en procesos en el negocio



Mejorar la competitividad y madurez digital



Mayor visibilidad en internet



Obtener ayudas en igualdad de oportunidades



Activar la recuperación económica

¿A qué empresas va dirigida la ayuda?



SEGMENTO 1: Pequeñas empresas de **entre 10 y 49 empleados**



SEGMENTO 2: Pequeñas empresas o Microempresas de **entre 3 y 9 empleados**



SEGMENTO 3: Pequeñas empresas o Microempresas de **entre 0 y 2 empleados**

¿Cual es el importe de las ayudas?



SEGMENTO 1: 12.000€

Pequeñas empresas de entre 10 y 49 empleados



SEGMENTO 2: 6.000€

Pequeñas empresas o Microempresas de entre 3 y 9 empleados



SEGMENTO 3: 2.000€

Pequeñas empresas o Microempresas de entre 0 y 2 empleados

¿Que requisitos hay que cumplir para solicitar el BONO DIGITAL?



Tener consideración de pequeña empresa o microempresa



NO tener consideración de empresa en crisis



Estar inscrito en el censo de empresarios o profesionales o retenedores de la AEAT



Estar al corriente de obligaciones tributarias y frente a la SSCC.



No superar el límite de ayudas de *minimis* (200K últimos 3 años)



Disponer de la evaluación del Nivel de Madurez Digital

¿Cuáles son las categorías y cuantía de soluciones de digitalización en la que usar tu bono digital?

Categorías de Soluciones de Digitalización	Meses de prestación del servicio	Ayudas por segmento para las Categorías de Soluciones de Digitalización		
		Segmento III 0 -<3 empleados	Segmento II 3 -<10 empleados	Segmento I 10 -< 50 empleados
Sitio Web y Presencia en Internet.	12	2.000€	2.000€	2.000€
Comercio Electrónico.	12	2.000€	2.000€	2.000€
Gestión de Redes Sociales.	12	2.000€	2.500€	2.500€
Gestión de Clientes.	12	2.000 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 1 usuario)	4.000 € (incluye 3 usuarios)
Business Intelligence y Analítica.	12	1.500 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 1 usuario)	4.000 € (incluye 3 usuarios)
Gestión de Procesos.	12	500 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 3 usuarios)	6.000 € (incluye 10 usuarios)
Factura Electrónica.	12	500 € (incluye 1 usuario)	1.000 € (incluye 3 usuarios)	1.000 € (incluye 3 usuarios)
Servicios y herramientas de Oficina Virtual.	12	250 € / usuario		
		(hasta 2 usuarios)	(hasta 9 usuarios)	(hasta 48 usuarios)
Comunicaciones Seguras.	12	125 € / usuario		
		(hasta 2 usuarios)	(hasta 9 usuarios)	(hasta 48 usuarios)
Ciberseguridad.	12	125 € / dispositivo		
		(hasta 2 dispositivos)	(hasta 9 dispositivos)	(hasta 48 dispositivos)

¿Que incluye cada una de las soluciones de digitalización?

EJEMPLO: CATEGORIA IV. GESTIÓN DE CLIENTES



Objetivo: **Digitalizar** y optimizar la gestión de las **relaciones comerciales con los clientes.**



Porcentaje de ejecución:

- **Primera: 70%**
- **Segunda: 30%**



Nº de horas para la parametrización

- **Segmento 1: 40 horas**
- **Segmento 2 y 3: 30 horas**



Duración prestación del **servicio:**
12 meses



La Solución debe incluir: **herramienta para Gestión de clientes, gestión de leads, gestión de oportunidades, gestor de tareas, reporting, planificaciones, integración por API con otros software, sistema de notificaciones, gestión documental....**

¿Quiénes ofrecerán las Soluciones de Digitalización?



Los Agentes Digitalizadores



Empresas españolas oficialmente homologadas para ofrecer soluciones de digitalización



Con al menos 100.000 € de facturación acumulada los 2 últimos años ó 50.000 en el año anterior en proyectos similares a los que se presenta para ofrecer una Solución de Digitalización



Estar al corriente de sus obligaciones tributarias y SSCC

¿Cuál es el procedimiento para solicitar el bono digital?

- Segmento 1 (10-49 empleados) **del 15Mar22 al 15Sep22**
- Segmento 2 (3-9 empleados) A partir de **Mayo 22**
- Segmento 3 (0-2 empleados) a partir de **Septiembre 22**
- Concesión de la ayuda en bono digital de valor **2.000€ / 6.000€ / 12.000€**
- Solicitud realizada por el representante legal de la PYME ó a través de un representante voluntario.
- **Selección** de una o varias soluciones de digitalización incluidas en el **catálogo de los Agentes de Digitalización**
- La PYME **contratará la solución de digitalización al Agente.**
- El Agente **emitirá la factura por el 100% del importe** de la Solución.
- La PYME y el AGENTE formalizarán un **Acuerdo de Prestación de la Solución de Digitalización**
- **Primera Fase: Desarrollo e implantación de la Solución** en el plazo de tres meses a contar desde la fecha de notificación de la validación del Acuerdo. Presentación de documentación justificativa por parte del Agente.
- **Segunda Fase: Instalación e implantación completa** de la Solución. Presentación de documentación justificativa por parte del Agente.



Nuestra Solución Digital

Clientify

¿Cuál es la solución de digitalización?



Implementación del CRM Clientify para la Gestión de Clientes.



Categoría IV . Gestión de Clientes



Con el objetivo de digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con los clientes y/o proveedores



**Primera fase: 70% de la ejecución de la Solución
Segunda fase: 30% de la ejecución de la Solución**

PLAN ENTERPRISE 12 MESES

Nuestro plan de suscripción más alto. Con todas las funcionalidades a tu disposición

50 USUARIOS

47 usuarios más de los que exige el programa

SOPORTE ESPAÑOL

Soporte 24 horas a través de chatbot en español

PARAMETRIZACIÓN INICIAL

30 Ó 40 horas de parametrización según el tamaño de la empresa

12 MESES ACOMPAÑAMIENTO

Seguimiento de la implementación del CRM en tu negocio durante 12 meses

WHATSAPP INTEGRACIÓN

Opcionalmente tendrás la posibilidad de conectar WhatsApp API

10.000 CONTACTOS

Hasta 10 contactos en el CRM

TRÁMITES INCLUIDOS

Los trámites para adquirir el BONO DIGITAL

¿Cuales son algunos de beneficios en el negocio si contrato la solución digital de CLIENTIFY?



Tener **todos los datos de tus clientes y potenciales clientes (leads) en un único sitio online**. Perfectamente segmentados y etiquetados.



Conseguir nuevos clientes por medio de atractivas campañas de marketing (email, landing page, pop pup...)



Mejorar la atención del cliente y fidelizarlo (ej WhatsApp)



Dar **seguimiento a las oportunidades** de venta



Automatizar procesos que se repiten para dedicarte a lo importante



Obtener el **coste de conseguir un cliente** a través campañas digitales (FB y GO)

¿Cual es el precio de nuestra solución?

Segmento 1

Pequeñas empresas de entre 10 y 49 empleados

PRECIO: **3.948€**

COSTE PARA LA EMPRESA: 0€

Segmento 2 y 3

Pequeñas empresas de entre 0 y 9 empleados

PRECIO: **1.998€**

COSTE PARA LA EMPRESA: 0€

No incluye IVA

A partir del 2º año: 79€ / mes

¿Cómo solicitar más información de nuestra Solución Digital?



Rellena el formulario en nuestra web

<https://clientify.com/ayudas-subvenciones-digitalizacion-pymes-programa-kit-digital>



Contacta con **nosotros**



Juan Torralbo
juan@clientify.com



Roberto Mllesi
roberto@clientify.com



Carmen Ardid
maria.carmen@clientify.com



Nacho Puig
nacho.puig@clientify.com



Contacta por **WhatsApp**

+34 691 70 80 36 

Muchas gracias

Clientify

Clientify te ofrece todas las herramientas para hacer **crecer tu negocio en el mundo digital**

